Všeobecné zmluvné podmienky

www.starcomet.sk

1. Predmet plnenia a zmluvné strany:
1.1 Dodávateľ/Zhotoviteľ sa zaručuje dodať výrobok v stanovených podmienkach uvedených v zmluve o dielo.
1.2 Odberateľ sa zaručuje prevziať výrobok v stanovených podmienkach uvedených v zmluve o dielo.

2. Miesto a doba plnenia a požiadavky na stavebnú pripravenosť
2.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy odberateľovi v lehote dojednanej v zmluve, pričom musia byť splnené všetky záväzky odberateľa voči Zhotoviteľovi.
2.2 Odberateľ prehlasuje, že bol **oboznámený** s vlastnosťami predmetu zmluvy a s požiadavkami na prevoz, zloženie a stavebné práce súvisiace s predmetom zmluvy.
2.3 Odberateľ sa zaväzuje na mieste plnenia pripraviť dostatočne veľký priestor pre bezproblémové umiestenie predmetu zmluvy vrátane všetkých súčastí špecifikovaných v kalkulácii a technických listoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Za takto pripravený priestor je odberateľ zodpovedný.
2.4 Dodávateľ zodpovedá za správnosť technických listov odovzdaných odberateľovi.
2.5 Pri zameraní a montáži musí byť vždy prítomný odberateľ.
2.6 Stavebné a prípravné práce niesu súčasťou tejto zmluvy. Tieto práce si vykoná objednávateľ sám podľa písomných pokynov ku stavbe bazénu alebo zastrešenia, ktoré obdržal.
2.7 **Zloženie bazénu z auta a uloženie do pripraveného výkopu, prípadne iné miesto, prebehne za prítomnosti montážneho pracovníka dodávateľa a zabezpečí si ho objednávateľ sám na vlastné náklady. Pokiaľ to situácia umožňuje, odberateľ uprednostní usadenie bazénu žeriavom, ktorý zaistí sám na vlastné náklady.**
2.8 **V prípade potreby je odberateľ povinný zaistiť potrebný počet osôb pre premiestnenie zastrešenia na miesto plnenia.**
2.9 Odberateľ je povinný Dodávateľovi zaistiť bezbariérový prístup s predmetom zmluvy na miesto plnenia. Dodávateľ nezaisťuje dodávku predmetu zmluvy mimo pozemné komunikácie (po stavenisku, po poli, atd.). Objednávateľ je povinný podľa požadaviek Dodávateľa zaistiť potrebný počet osôb alebo techniku pre umiestnenie predmetu zmluvy (bazénu, vírivky alebo zastrešenia) na miesto plnenia.
2.10 Všetky odchýlky od dojednaného predmetu zmluvy môžu byť vykonané zhotoviteľom iba ak boli odsúhlasené oboma zmluvnými stranami.

3. Podmienky prevedenia diela
3.1 Odberateľ je povinný predať fotodokumentáciu: miesta plnenia (miesto montáže zastrešenia alebo usadenia bazénu), miesta technológie a drážky pre vedenie potrubia na email uvedený v zmluve o dielo v termíne podľa článku 3 odst. a) zmluvy o dielo.
3.2 **Pokiaľ odberateľ nesplní svoje záväzky: úhrada záloh a potvrdenie stavebnej pripravenosti do termínu uvedeném v zmluve o dielo v článku 3 odst. a), vzniká Dodávateľovi nárok na odloženie termínu dodávky predmetu diela na koniec plánovacieho kalendára (nová dodacia lehota môže byť odložená až o 12 týždňov)**
3.3 Odberateľ je povinný v dohodnutej lehote, upresnenej v zmluve o dielo predať Dodávateľovi miesto plnenia v stave umožňujúcom bezproblémové usadenie bazénu/zastrešenia a montáž všetkých dohodnutých súčastí.
3.4 Dodávateľ aj odberateľ sú oprávnený posunúť termín dodánia o dobu brániacu v realizácii diela z dôvodov nepriaznivých klimatických podmienok (dážď, sneh, teplota nižšia ako + 10 °C) **najneskôr 1 deň** pred termínom dodania. Nový termín určí Dodávateľ.
3.5 V prípade, že zmluvné strany nenahlásia odklad podľa bodu 3.4 a napriek tomu odberateľ nezaistí zloženie bazénu/zastrešenia alebo nebude možné vykonať montáž z dôvodu nezodpovedajúcich dohodnutých podmienok alebo nepriaznivých klimatických podmienok, bude odberateľ požiadaný zhotoviteľom o uskladnení predmetu diela a jeho sučastí v mieste realizácie, aby tak minimalizoval svoje náklady za viacpráce. Pokiaľ to nebude možné, nesie odberateľ všetky náklady spojené s opakovanou dodávkou či opakovanou montážou (bazénu, zastrešenia) podľa cenníku Dodávateľa, vrátane nákladov na uskladnenie.
3.6 Predmet zmluvy nezahŕňa (ak nie je dohodnuté inak) stavebné, prípravné a dokončovacie práce, tlakovú skúšku potrubia, montáž bazénového rebríka, montáž automatického vysavača, napoustenie bazénu vodou, zaškolenie obsluhy, údržbu bazénu a bazénové technológie, elektroinštaláciu a jej sprevádzkovanie,

sprevádzkovanie technológie a istenie elektrických zariadení.

3.7 Pokiaľ je súčásťou sprevádzkovanie bazénu a technológie (prebieha po napustení a obbetónovaní bazénu a zapojení elektroinštalácie), bude vykonané do 14 dní po nahlásení dokončenia stavby, napustenia bazénu a elektroinštalácie na email uvedený v zmluve o dílo.

3.8 Odberateľ ručí za rovinnosť základovej dosky pre prelivový bazén v tolerancii ± 2mm po celej ploche. Doporučujeme merenie nivelačným prístrojom. Vo variante skimmerového bazénu je tolerancia 5mm. Odberateľ ručí za rovinnosť povrchu pre kotvenie koľajníc zastrešenia v tolerancii 5mm na celkovej dĺžke.

4. Vlastnícke právo a nebezpečie škody

4.1 Vlastnícke právo k predmetu zmluvy nadobúda odberateľ až úplným zaplatením dohodnutej ceny. Odberateľ nesie nebezpečie škody na predmete zmluvy, akonáhle ho prevezme alebo akonáhle je mu umožnené s ním nakladať. Ak pride v neprítomnosti Dodávateľa na mieste plnenia v priebehu vykonávanie diela k poškodeniu alebo odcudzeniu predmetu zmluvy alebo jeho časti, odstrani Dodávateľ tieto škody po úhrade čiastky určenej Dodávateľom vo výške nákladov, ktoré pri náprave môžu vzniknúť.

4.2 Odberateľ (alebo oprávnená osoba s plnou mocou odberateľa) musí byť prítomná pri montáži predmetu diela a po montáži musí podpísať protokol o odovzdaní diela (dodací list). Pokiaľ Odberateľ nebude prítomný, je Dodávateľ oprávnený odložiť termín dodania podľa bodu 3.2.

4.3 Odberateľ bol oboznámený s technickými vlastnosťami predmetu diela, požiadavkami na stavebnú prípravu a následné stavebné práce po dodání bazénovej technológie (rozpery bazénu, obbetónovanie bazénu a šachty, elektroinštalácie)

4.4 Odberateľ zodpovedá za následky zlej stavebnej prípravy, ktoré môžu viesť k zhoršenej funkci a vlastnostiam predmetu zmluvy. Prípadné vykonanie viacprác, ktoré niesú súčasťou zmluvy a náklady zapríčinené nedodržaním technických parametrov stavebnej pripravenosti hradí odberateľ Dodávateľovi.

5. Odstúpenie od Zmluvy

Vzhľadom na to, že predmetom realizácie diela sa rozumejú bazény, alebo zastrešenia bazénov, alebo vírivé vane, ktoré sú zhotovované podľa osobitných požiadaviek Objednávateľa, resp. ide o predmet diela, ktorý je vyrobený na mieru, prípadne tovar, ktorý je určený osobitne pre jedného Kupujúceho. V dôsledku uvedeného nemá Objednávateľ/Kupujúci právo od Zmluvy odstúpiť podľa Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to ani v prípade Zmluvy uzavretej na diaľku.

6. Predmet reklamace

6.1 Predmetom reklamácie niesu škrabance a podobné vady materiálu v pohľadovej vzdialenosti menšej ako 3m

6.2 Predmetom reklamácie niesu fľaky po skružovaní hliníkových nosníkov zastrešenia, jedná sa o technologický jav

6.3 Dĺžka a šírka bazénu môže byť vyrobená s priestorovou, tvarovou a výrobnou toleranciou a presnosťou +/– 2 cm, oproti údajom uvedeným v zmluve. Hĺbka bazénu je vyrobená v toleranci +/- 1mm.

6.4 Predmetom reklamácie nieje vada, ktorá vznikne chybnou stavebnej prípravy, tlakom spodných alebo zrážkových vôd. Predmetom reklamácie nie je zvar dosiek, jedná sa o technologický jav.

6.5 Odberateľ sa zaväzuje pri zistení vád kozultovať reklamáciu s Dodávateľom prostredníctvom emailu alebo telefónu, pre zistenie skutočného stavu veci. Dodávateľ doporučuje odberateľovi, využiť prednostne vlastné dostupné možnosti k náprave údajnej reklamácie. Dodávateľ týmto chráni odberateľa pred vznikom nákladov súvisiacich so zbytočným výjazdom technika. V prípade, že sa na mieste preukáže neoprávnená reklamácia, hradí odberateľ všetky náklady súvisiace s výjazdom technika.

6.6 Odberateľ se zaväzuje pre nahlásenie reklamácie použiť email info@starcomet.sk